

## Algemene voorwaarden Schuldregeling - Coöperatieve Vereniging SVF Nederland u.a.

### Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn gebaseerd op de NEN-norm 8048 (Schuldhelpverlening), hierna te noemen de norm. De budgetbeheerder of schuldhulpverleningsorganisatie instelling is kortweg SVF, waarmee wordt bedoeld een kantoor dat lid is van de coöperatieve vereniging SVF Nederland u.a.

### Definities

Voor de volgende in deze algemene voorwaarden gebruikte termen wordt voor de definities verwezen naar de norm: budgetbeheer, financieel beheer, vrij te laten bedrag, schuldhulpverleningsorganisatie en schuldregeling.

Daarnaast zijn de volgende definities gehanteerd:

*Inkomen* - inkomsten uit arbeid, uitkering, inkomensondersteunende maatregelen en overige inkomsten, die in redelijkheid en billijkheid tot het inkomen gerekend kunnen worden.

*Problematische schuldsituatie* – omstandigheden van de cliënt waarin is te voorzien dat hij of zij niet zal kunnen voortgaan met het betalen van zijn schulden of waarin de cliënt al heeft opgehouden te betalen.

*Wsnp* - wettelijke schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen als bedoeld in de Faillissementwet.

Gekozen is voor de term *cliënt* in plaats van *schuldenaar*.

### Onjuiste en onvolledige opgave schulden en overige financiële situatie

1. SVF is bevoegd de overeenkomst tot schuldregeling te beëindigen, wanneer de cliënt op het aanvraagformulier schuldregeling een onjuiste dan wel onvolledige opgave van de schulden en zijn overige financiële situatie heeft gedaan.
2. SVF is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de cliënt door beëindiging van de overeenkomst tot schuldregeling in overeenstemming met het bepaalde onder 1 lijdt.
3. De verdeling van de gereserveerde gelden vindt plaats in overeenstemming met de verdeelsleutel als bedoeld onder 21 en 21 van deze algemene voorwaarden.

### Financieel beheer

4. De cliënt is niet van zijn verplichting tot afdracht van al zijn inkomsten boven het vastgestelde vrij te laten bedrag ontslagen, indien bij het sluiten van de overeenkomst tot schuldregeling het nummer van de betalingsrekening bij SVF nog niet bekend is.
5. De cliënt is verplicht binnen tien dagen na bekendmaking van het nummer van de betalingsrekening als bedoeld onder 4 het door hem ten behoeve de schuldeisers gereserveerde bedrag op deze rekening te storten.
6. SVF zal pas over gaan tot hulpverlening indien de cliënt het bedrag dat bestemd is voor de schuldeisers op zijn dossier heeft overgemaakt.

### Budgetbeheer

7. De bepalingen betreffende het financieel beheer in de overeenkomst van schuldregeling en deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing indien SVF aan de schuldregeling budgetbeheer als voorwaarde verbindt.

8. SVF zendt in dat geval aan de cliënt een overeenkomst tot budgetbeheer die door de cliënt ondertekend dient te worden teruggestuurd.
9. Na ontvangst van de ondertekende overeenkomst tot budgetbeheer gelden voor de cliënt de bepalingen uit die overeenkomst in plaats van de bepalingen betreffende financieel beheer.

### **Inspanningsverplichting SVF**

10. SVF zal de cliënt informeren over de voortgang van haar inspanningen om een schuldregeling met de schuldeisers van de cliënt tot stand te brengen.
11. SVF zal uiterlijk na een periode van vier maanden, te rekenen vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst tot schuldregeling, aan de cliënt deze informatie verstrekken.
12. SVF verzoekt alle schuldeisers de vordering, na ontvangst van de mededeling dat een schuldregeling wordt opgezet, niet meer te verhogen met rente en kosten en de uitvoering van gelegde beslagen voor de looptijd van de schuldregeling te schorsen.
13. SVF verzoekt de schuldeisers de cliënt finale kwijting te verlenen voor het restantbedrag van hun vordering evenals de daarmee verband houdende rente en kosten, indien de cliënt zich strikt heeft gehouden aan de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst tot schuldregeling en gedurende de looptijd van de schuldregeling een maximale inspanning heeft verricht om zijn schulden te voldoen.
14. SVF is door de cliënt niet aansprakelijk te stellen voor de gevolgen van een weigering van de schuldeisers hun medewerking te verlenen aan de verzoeken als bedoeld onder 12 en 13.

### **Verplichtingen cliënt**

15. De cliënt is gehouden jaarlijks aangifte voor de inkomstenbelasting te doen en indien van toepassing teruggave te vragen van te veel betaalde belasting. Belastingteruggaven gedurende de looptijd van de schuldregeling komen ten goede aan het budget of de schulden, naar beoordeling van SVF.
16. De cliënt is verplicht bij een wijziging van zijn financiële omstandigheden een eventueel verschil tussen het oude en nieuwe bedrag dat ten behoeve van de schuldeisers wordt gereserveerd alsnog aan SVF af te dragen vanaf het moment waarop deze wijzigingen zich hebben voorgedaan.
17. De cliënt blijft volledig verantwoordelijk voor zijn financiële situatie en is gehouden alle voor de schuldregeling relevante informatie meteen aan SVF te melden.

### **Informatie en registratie**

18. SVF is in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden bevoegd tot het uitwisselen van alle relevante informatie met schuldeisers en andere betrokkenen.
19. De cliënt is bekend met de opname van zijn persoonsgegevens in de persoonsregistratie van SVF.
20. Op de persoonsregistratie van SVF is de Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing. SVF is geregistreerd bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder nummer 1259831.

### **Verdeling gereserveerde gelden**

21. De schuldeisers ontvangen een uitkering naar evenredigheid van ieders vordering.
22. Zolang vorderingen van preferente schuldeisers niet volledig zijn voldaan, ontvangen zij op hun vordering een dubbel percentage ten opzichte van de concurrente schuldeisers.
23. De schuldeisers ontvangen na iedere tussentijdse controle en bij de eindcontrole van de schuldregeling of tussentijds, indien de ten behoeve van de schuldeisers gereserveerde gelden dit rechtvaardigen, een uitkering naar evenredigheid van hun vordering. Het bepaalde onder 22 is van overeenkomstige toepassing.

### **Verdeling gereserveerde gelden zonder akkoord**

24. De gereserveerde gelden worden in overeenstemming met de verdeelsleutel onder 21 en 22 verdeeld indien SVF ondanks haar inspanningen geen minnelijk akkoord tussen de cliënt en zijn schuldeisers heeft kunnen bereiken.
25. SVF gaat niet tot verdeling over indien de cliënt schriftelijk te kennen heeft gegeven een beroep op de Wsnp te willen doen. SVF houdt in dat geval de gereserveerde gelden gedurende maximaal vier maanden na kennisgeving van de cliënt onder zich ten behoeve van de boedel.
26. Indien de cliënt het verzoek tot toelating tot de Wsnp niet binnen de hiervoor genoemde periode van vier maanden heeft gedaan, vindt de verdeling van de gereserveerde gelden plaats in overeenstemming met het bepaalde onder 24.
27. Indien de cliënt binnen de hiervoor genoemde periode van vier maanden na beëindiging van de overeenkomst tot schuldregeling het verzoek tot toelating heeft gedaan, worden de gereserveerde gelden, na toelating tot de Wsnp, overgemaakt naar de door de bewindvoerder beheerde boedelrekening.

### **Verdeling bij tussentijdse beëindiging**

28. SVF verdeelt de gereserveerde gelden in overeenstemming met de verdeelsleutel onder 21 en 22, indien de overeenkomst tot schuldregeling tussentijds eindigt, tenzij sprake is van het geval hiervoor sub 25 beschreven, in welk geval wordt gehandeld conform 26 en 27.

### **Aansprakelijkheid**

29. SVF is niet aansprakelijk voor eventuele schade, van welke aard en van welke omvang dan ook, die de cliënt door toedoen van SVF en de bij haar in dienst zijnde medewerkers lijdt behoudens in het geval van opzet of grove schuld van SVF.

### **Registratie**

30. SVF meldt de overeenkomst tot schuldregeling bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel, mits dat voor SVF mogelijk is.
31. SVF meldt nader te bepalen bereikte momenten in het proces van schuldregeling bij een schuldenregistratiesysteem, mits dat voor SVF mogelijk is en mits een dergelijk systeem bestaat.

### **Slotbepalingen**

32. De administratie van SVF strekt, onverminderd de bevoegdheid van de cliënt tot het leveren van tegenbewijs, tot volledig bewijs van alle door haar voor rekening van de cliënt in het kader van de schuldregeling en het financieel beheer verrichte handelingen, betalingen, reserveringen en het saldo van de rekening voor het financieel beheer.
33. SVF kan in rechte ten bewijze van haar handelingen, betalingen en reserveringen en het saldo volstaan met het een verwijzing naar het online dossier van de cliënt.
34. Op de overeenkomst tot schuldregeling en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
35. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene voorwaarden Schuldregeling SVF Nederland".